



šentprima

LISTINA PRAVIC UPORABNIKOV SOCIALNIH STORITEV - ZAPOSLOTVENE IN POKLICNE REHABILITACIJE

Uporabniki storitev zaposlitvene in poklicne rehabilitacije imajo enake pravice kot vsi državljani Evropske Unije. Pri uveljavljanju pravic uporabnikov storitev zaposlitvene in poklicne rehabilitacije se upošteva Splošna deklaracija o človekovih pravicah, Listina EU o temeljnih pravicah, Evropska konvencija za varstvo človekovih pravic, Temeljne svoboščine Sveta Evrope, Konvencija o pravicah invalidov, Ustava Republike Slovenije in druge mednarodne konvencije o človekovih pravicah.

Izvajalec zaposlitvene in poklicne rehabilitacije se zavezuje, da bo pri svojem delu upošteval vse pravice, navedene v tem dokumentu.

1. Pravica do varstva človeške osebnosti in dostojanstva

Uporabniki storitev imajo pravico do izpolnjevanja in upravičenosti do vseh človekovih pravic, ki so ključne za dostojanstveno življenje.

2. Pravica do svobode mišljenja in izražanja

Uporabniki storitev imajo pravico do svobode mišljenja in izražanja ob spoštovanju pravic in svobode soljudi, pri čemer nihče ne sme biti nadlegovan zaradi svojega mišljenja, in pravico, da lahko vsak išče, sprejema in širi informacije.

3. Pravica do enake obravnave ter do spoštovanja različnosti in individualnih potreb

Uporabniki storitev imajo pravico do enakovredne obravnave ne glede na spol, raso, barvo kože, etnično ali socialno poreklo, genetske značilnosti, jezik, vero ali prepričanje, politično ali drugo mnenje, pripadnost narodnostne manjšine, premoženje, rojstvo, invalidnost, starost ali spolno usmerjenost. Vsak uporabnik ima pravico do njemu prilagojene obravnave.

4. Pravica do dela in svobodne izbire poklica

Uporabniki storitev imajo pravico do svobodne izbire poklica in pravico do dela v delovnem okolju, ki je odprto, vključujoče in dostopno invalidom, pri čemer morajo biti delovne naloge v skladu z njihovimi sposobnostmi in zmožnostmi.

5. Pravica do rehabilitacije, izobraževanja in usposabljanja

Uporabniki storitev imajo pravico do rehabilitacije, izobraževanja in usposabljanja, ki jim bo omogočalo kakovostno življenje na vseh področjih.

6. Pravica do dostopne in nepristranske obravnave

Uporabniki storitev imajo pravico do dostopne in nepristranske obravnave, ne glede na katerokoli osebno okoliščino in glede na individualne potrebe.

7. Pravica do kakovostnih storitev in do enakopravnega sodelovanja pri razvoju in vodenju storitev za njihovo dobrobit

Uporabnik storitev ima pravico do kakovostnih storitev v smislu strokovnosti, prilagoditve posameznikovim potrebam in ustrezne organizacije. Uporabnik storitev ima pravico do aktivnega sodelovanja pri načrtovanju individualnih storitev ter določanju, spremljanju in vrednotenju individualnih ciljev.

8. Pravica do obveščeniosti in svobode samoodločanja

Uporabniki storitev imajo pravico biti obveščeni o postopkih, poteku in ciljih procesa zaposlitvene rehabilitacije in ostalih za posameznika pomembnih dejavnikih ter na podlagi relevantnih informacij svobodno sprejemati informirane odločitve o svojih dejanjih brez zunanje prisile.

9. Pravica do zasebnosti, zaupnosti in do varstva osebnih podatkov

Uporabniki storitev imajo pravico do rahločutne, diskretne in zaupne obravnave ter do varstva in zaupnega ravnanja z osebnimi podatki in dokumenti uporabnikov.

10. Pravica do pritožbe in obravnave kršitev pravic

Vsak uporabnik ima pravico do pritožb in obravnave le-teh, na podlagi ustne ali pisne prijave ter ima možnosti podati predlog za izboljšanje storitev.

Pravica do zagovornika

Vsak uporabnik storitev zaposlitvene in poklicne rehabilitacije, ima tudi pravico do zagovornika. Seznam zagovornikov je objavljen na oglasni deski zavoda.

Listina pravic in odgovornosti, dolžnosti ter obveznosti uporabnikov socialnih storitev - zaposlitvene in poklicne rehabilitacije je bila sprejeta **18. 9. 2012** (dne), **v Ljubljani** (kraj).

Podpis odgovorne osebe **mag. Jana Ponikvar, direktorica**



šentprima

ZAGOVORNIKI

- Svet uporabnikov (http://www.sent.si/index.php?m_id=svet_uporabnikov)
- Koordinatorji za obravnavo oseb v skupnosti s težavami v duševnem zdravju (<http://www.scsd.si/koordinatorji-za-obravnavo-oseb-v-skupnosti-s-tezavami-v-dusevnem-zdravju.html>)
- Zastopniki pravic oseb na področju duševnega zdravja (<https://www.gov.si teme/posebni-socialno-varstveni-zavodi/>)
- Zastopnik pacientovih pravic (<http://ustanove.zdravstvena.info/zastopnik-pacientovih-pravic-pacientove-pravice-zastopnik-seznam/>)