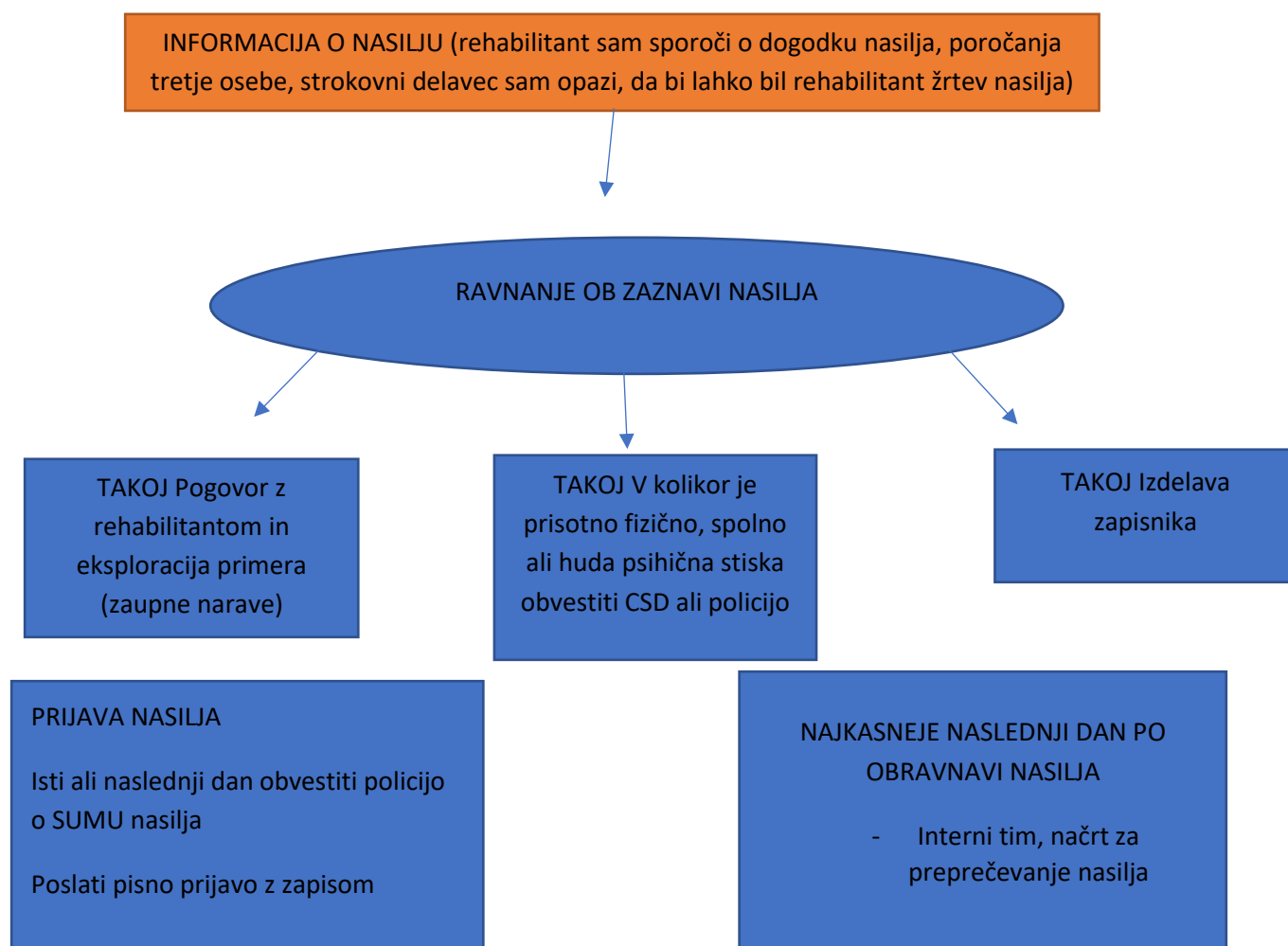




šentprima

POSTOPKI ZA PREPREČEVANJE FIZIČNE, PSIHIČNE IN FINANČNE ZLORABE UPORABNIKOV STORITEV

Grafični prikaz ukrepanja strokovnega delavca ob zaznavanju nasilja



zavod za rehabilitacijo in izobraževanje

Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 00 386 1 530 07 14, fax: 00 386 1 530 07 16, e-mail: info@sentprima.com
matična št.: 2111217, davčna št.: 77466667, dejavnost: 85.590, trr: 03100-1001617444 SKB banka d.d.



šentprima

KAJ LAHKO NAREDITE OB ZAZNAVI NASILJA

Če ste oseba z invalidnostjo:

- Ne izolirajte se. Izgradite si mrežo prijateljev. Vključite se v skupino za samopomoč ali v zagovorniško skupino. Razmislite o možnostih izobraževanja in zaposlitve. Ukvarjajte se s hobiji in športom.
- Ne tolerirajte zlorabljanja. Fizične, čustvene in spolne zlorabe so kazniva dejanja. Pokličite na svetovalni telefon ali nekemu povejte o zlorabi, ki se vam je zgodila. Umaknite se iz ogrožujoče situacije.
- Raziščite nove možnosti. Obstajajo varstveno delovni centri, zaposlitveni centri in možnost podporne zaposlitve v skupnosti, prav tako obstajajo tudi realne možnosti za neodvisno življenje v bivalnih skupnostih.
- Postanite aktivist in osveščajte druge o njihovih pravicah. Sodelujte pri ustvarjanju pozitivnih sprememb.
- Pokažite drugim, kaj ste lahko in kaj lahko naredite. Oblikujte svoje življenje v nasprotju s stereotipi o ljudeh z invalidnostmi.

Če ste starš ali skrbnik osebe z invalidnostjo:

- Uporabite službe in storitve, ki so vam na voljo. Izkoristite ugodnosti, ki jih ponujajo različne ustanove in organizacije.
- Dogovorite se za varstvo. Prosite za pomoč prijatelje, da vas razbremenijo, ko greste v knjižnico ali kino. Izkoristite tudi formalne možnosti varstva, kot so dnevni centri in pomoč na domu.
- Ozavestite svoje lastne potrebe. Ne izolirajte se, negujte stara prijateljstva, ustvarjajte nova. Če se od časa do časa pojavijo čustva kot so jeza, potrto ali krivda, poiščite svetovalca, skupino za samopomoč ali prijatelja, ki vam lahko pomaga prebroditi krizo. Sprostite se, kadarkoli imate možnost, uživajte v malih dosežkih in uporabite svoj smisel za humor. Šele ko boste dobro poskrbel zase, boste lahko skupaj z otrokom zaživel uravnoteženo in zadovoljno življenje



šentprima

Če vam ni vseeno:

- Ne vsiljujte se. Osebe z invalidnostmi so v prvi vrsti ljudje – z dobrimi in slabimi lastnostmi – tako kot vi. Ne predpostavljajte, da uporabnik invalidskega vozička vedno potrebuje pomoč. Nasmehnite se in povprašajte, če mu lahko pomagate. Morda pomoči sploh ne potrebuje, bo pa hvaležen za skrb. Vsakdo ceni spoštljiv odnos.
- Postanite prijatelj. Ponudite podporo osebi z invalidnostmi, da bo dosegla svoje cilje. Opogumite jo, da se bo vključila; pokažite ji nove možnosti. Bodite tam, da jo poslušate, saj ima sanje, občutke in želje, tako kot vi. Ne skrivajte se pred ljudmi, ki so drugačni.
- Bodite zagovornik. Ustava in zakoni prepovedujejo diskriminacijo pri dostopu v stavbe in dostopu do služb, pri komunikaciji in transportu. Postavite se na stran ljudi z invalidnostmi in spregovorite v njihovem imenu. Borite se proti krivici.

zavod za rehabilitacijo in izobraževanje

Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 00 386 1 530 07 14, fax: 00 386 1 530 07 16, e-mail: info@sentprima.com
matična št.: 2111217, davčna št.: 77466667, dejavnost: 85.590, trr: 03100-1001617444 SKB banka d.d.



šentprima

KAM SE OBRNITI PO POMOČ OB MOREBITNI ZLORABI?

- **Policija 113**
- **Center za socialno delo**
- **Zdravnik**
- **Socialna služba kliničnega centra**
- **Varne hiše in krizni centri**
- **Nevladne organizacije**

Nevladne organizacije, ki delujejo na področju boja proti zlorabljanju:

- **SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja**, 080 11 55 (vsak delavnik od 12.00 do 18.00 ter vsak dan od 18.00 do 22.00)
- **Ženska svetovalnica**, Miklošičeva 14, 1000 Ljubljana, 01/ 434 72 61 (ponedeljek do sreda 16.00 do 18.00, četrtek in petek 10.00 do 12.00)
- **Zavod EMMA**, Tržaška 2, p.p. 221, 1000 Ljubljana, 080 21 33 (vsak delavnik med 9.00 in 14.00 ter vsak dan med 18.00 in 21.00)
- **Združenje proti spolnemu zlorabljanju**, Masarykova 23, 1000 Ljubljana, 080 28 80, 01/ 43 13 341
- **Društvo za nenasilno komunikacijo**, Miklošičeva cesta 36, 1000 Ljubljana, 01/434 48 22, Gosposvetska c. 27, 2000 Maribor, 02/ 250 17 36
- **Društvo Ključ – Center za boj proti trgovini z ljudmi**, p.p. 1646, 1001 Ljubljana, 01/ 510 42 20
- **Društvo center za pomoč mladim**, Kersnikova 4, 1000 Ljubljana, 01/ 438 22 10
- **Društvo varnega zavetja**, p.p. 18, 9240 Ljutomer, 02/ 584 83 90